

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEVERING BEETRONICS B.V. (version oktober 2024)

Artikel 1. Definitioner

- 1.1. Tilbud: Ethvert tilbud fra BeeTronics, såsom tilbud, overslag og forslag i en hvilken som helst form;
- 1.2. Kunde: En hvilken som helst fysisk eller juridisk person, til hvem der er afgivet et tilbud, og/eller som BeeTronics indgår eller har indgået en aftale med;
- 1.3. Generelle leveringsbetingelser: Disse vilkår og betingelser;
- 1.4. BeeTronics: Det private selskab med begrænset ansvar BeeTronics B.V., der har sit vedtægtsmæssige hjemsted i Utrecht, Nederlandene og sin besøgsadresse på Bloemstraat 28 i (1016 LC) Amsterdam, Nederlandene, samt dets kapitalinteresser og associerede selskaber;
- 1.5. Aftale: aftalen mellem Kunden og BeeTronics om salg og levering af produkter, som disse Generelle leveringsbetingelser gælder for;
- 1.6. Parter: BeeTronics and kunden i fællesskab;
- 1.7. Produkter: De produkter, der skal leveres af BeeTronics til kunden i henhold til aftalen;
- 1.8. Tilbagekaldelse: Situationen, hvor BeeTronics frivilligt eller efter ordre fra myndigheder beslutter at tilbagekalde produkter fra markedet på grund af lovkrav, mulige sikkerhedsproblemer, sundhedsrisici eller kvalitetsproblemer.

Artikel 2. Anvendelsesområde

- 2.1. Disse Generelle leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer og aftaler (der skal indgås) mellem BeeTronics og kunden og for alle (retlige) forhold mellem parterne relateret til dem.
- 2.2. I tilfælde af konflikt mellem bestemmelserne i aftalen og de generelle leveringsbetingelser, har aftalens bestemmelser forrang.
- 2.3. Anvendelsesområdet af eventuelle generelle vilkår og betingelser for kunden er eksklusiveret. Enhver afvigelse fra disse generelle leveringsbetingelser kan kun aftales skriftligt og efter udtrykkelig godkendelse fra BeeTronics.
- 2.4. Disse generelle leveringsbetingelser er udarbejdet på hollandsk og oversat til forskellige sprog. I tilfælde af forskelle i indhold eller betydning mellem den hollandske version og oversættelsen, er den hollandske tekst afgørende og bindende.
- 2.5. Hvis en eller flere bestemmelser i disse generelle leveringsbetingelser er ugyldige eller annulleret, forbliver de øvrige bestemmelser i fuld kraft og virkning. Parterne skal i så fald i samråd udarbejde en erstatningsbestemmelse, der er så tæt som muligt på den oprindelige bestemmelses formål og omfang.
- 2.6. BeeTronics kan ændre disse generelle leveringsbetingelser. Ændringer træder i kraft på den meddelte dato. Hvis der ikke er angivet en ikrafttrædelsesdato for ændringerne, træder ændringerne i kraft, så snart kunden er blevet informeret om dem.

Artikel 3. Tilbud og overslag

- 3.1. Alle BeeTronics' tilbud er uforpligtende og kan til enhver tid tilbagekaldes af BeeTronics, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Medmindre andet er angivet, udløber ethvert tilbud automatisk efter 30 dage.
- 3.2. BeeTronics' tilbud kan indeholde tryk- og/eller skrivefejl. Sådanne fejl og (generelle) oplysninger, der ikke eksklusivt er rettet til kunden, binder ikke BeeTronics og fører ikke til BeeTronics' ansvar.
- 3.3. Alle billeder, fotos, beskrivelser og testmodeller vist eller leveret af BeeTronics til kunden er ikke bindende for BeeTronics og har kun til formål at give en generel idé om kvaliteten og designet af de produkter, der skal leveres af BeeTronics.

Artikel 4. Indgåelse og ændring af aftalen

- 4.1. Aftalen indgås ved, at BeeTronics sender en skriftlig ordrebekræftelse eller ved, at BeeTronics fortsætter med at levere produkterne.
- 4.2. Yderligere arrangementer og/eller ændringer til aftalen er kun bindende, hvis det er aftalt skriftligt mellem parterne, eller hvis Aftalen er eksekveret af BeeTronics i overensstemmelse med tilføjelserne og/eller ændringerne.

Artikel 5. Anvendelse, brug og installation af produkterne

- 5.1. BeeTronics vil gøre sit bedste for at levere produkterne i overensstemmelse med aftalen.
- 5.2. Kunden er ansvarlig for at vurdere, om de leverede produkter er egnede til den specifikke anvendelse, som produkterne anvendes til. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, overholdelse af alle gældende lovbestemte og branchespecifikke regler, fastsatte standarder og certificering i den eller de sektorer, som kundens produkter bruges til.
- 5.3. Eventuelle omkostninger, der opstår ved inspektion eller verifikation af produkterne, uanset formålet, kan ikke debiteres BeeTronics.
- 5.4. Kunden er ansvarlig for korrekt installation og brug af produkterne. Installations- og brugsvejledningen givet af BeeTronics skal altid følges af kunden. Hvis kunden ikke følger de givne instruktioner, bortfalder alle krav (såsom garantier, skader eller andre former for erstatning) mod BeeTronics.
- 5.5. BeeTronics er ikke ansvarlig for skader, bøder eller straffe som følge af, at kunden installerer, anvender eller bruger produkterne i strid med gældende love og regler, fastsatte standarder eller certificeringskrav.

Artikel 6. Levering

- 6.1. Den af BeeTronics oplyste leveringstid er vejledende og indebærer aldrig en deadline. Enhver forsinkelse i leveringen af produkter giver ikke kunden ret til at ophæve aftalen eller til nogen form for compensation.

- 6.2. Medmindre andet er aftalt, skal levering af produkterne ske Ex Works i overensstemmelse med Incoterms 2020.
- 6.3. BeeTronics er berettiget til at levere produkterne i dele.
- 6.4. Kunden er forpligtet til at tage imod produkterne på det tidspunkt, hvor de leveres. Hvis kunden ikke tager imod produkterne på det tidspunkt, kan BeeTronics opbevare produkterne for kundens regning og risiko.
- 6.5. Såfremt Kunden stadig har udestående forpligtelser over for BeeTronics, kan BeeTronics standse leveringen, indtil de udestående beløb, inklusive renter og andre omkostninger, er betalt.

Artikel 7. Priser og betaling

- 7.1. Alle BeeTronics priser er i DKK, eksklusive moms og andre afgifter.
- 7.2. BeeTronics kan videregive til Kunden eventuelle yderligere omkostninger, som ikke var forudset, da aftalen blev indgået.
- 7.3. Medmindre andet er aftalt, er kunden forpligtet til at betale fakturaer, uden suspension eller modregning, inden for 30 dage efter fakturadatoen til BeeTronics' bankkonto som angivet på fakturaen.
- 7.4. Betalingstidspunktet er datoen for kreditering til bankkontoen angivet af BeeTronics.
- 7.5. Betalinger foretaget af kunden henføres først til renter og omkostninger og derefter til hovedstolen.
- 7.6. Såfremt kunden ikke betaler rettidigt, er kunden i henhold til loven i misligholdelse. Kunden skal herefter betale den højeste månedlige rente på 1,5 % eller den lovpligtige handelsrente på fakturabeløbet. Uden at det berører BeeTronics' ret til at kræve faktiske erstatninger, er kunden også ansvarlig for udenretslige inkassoomkostninger, som beløber sig til mindst 15 % af det udestående beløb, med et minimum på DKK 2000,00.
- 7.7. BeeTronics kan til enhver tid kræve forudbetaling, øjeblikkelig betaling eller sikkerhed fra kunden, inden yderligere leverancer foretages. Denne anmodning skal straks efterkommes af kunden. I modsat fald er kunden i misligholdelse øjeblikkeligt uden forudgående varsel om misligholdelse. BeeTronics er også berettiget til at anvende en ordregrænse.
- 7.8. Hvis BeeTronics har indbragt kravet for retten, herunder voldgift eller en bindende udtalelse, er kunden forpligtet til at godtgøre BeeTronics de faktiske omkostninger forbundet med sagen. Disse omfatter omkostninger til advokater og procesagenter samt honorarer, der skal betales til voldgiftsmænd eller bindende rådgivere, og de faste honorarer. Bestemmelserne i denne artikel finder fortsat anvendelse, selv om de førnævnte omkostninger overstiger ethvert påbud om at betale sagsomkostningerne i henhold til artikel 237 og videre i den civile retsplejelov.

Artikel 8. Ejendomsforbehold

- 8.1. BeeTronics bevarer ejendomsretten til alle produkter leveret af BeeTronics til kunden, indtil prisen for alle leverede produkter er betalt fuldt ud.
- 8.2. Så længe de leverede produkter ikke er fuldt ud betalt, skal kunden opbevare de leverede produkter på en sådan måde, at det tydeligt fremgår, at de tilhører BeeTronics.

- 8.3. Produkter leveret af BeeTronics, som er underlagt ejendomsforbehold, må kun videresælges eller behandles af kunden i den almindelige forretningsgang.
- 8.4. Hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser, kan BeeTronics tilbagetage alle produkter, der er underlagt ejendomsforbehold, uden retslig indgriben. Kunden er forpligtet til at returnere disse produkter til BeeTronics efter behov eller at holde dem tilgængelige for BeeTronics for kundens regning og risiko.

Artikel 9. Undersøgelser og klager

- 9.1. Kunden skal inden for 72 timer efter levering tjekke, om:
 - a) De rette produkter er blevet leveret;
 - b) de leverede produkter opfylder specifikationerne som aftalt i aftalen.
- 9.2. Klager vedrørende synlige eller let verificerbare mangler skal indberettes skriftligt til BeeTronics af kunden inden for 72 timer efter levering af produkterne.
- 9.3. Andre klager skal indberettes skriftligt til BeeTronics inden for 72 timer efter opdagelse eller efter, at kunden med rimelighed kunne have opdaget manglerne.
- 9.4. Meddelelser om klager fra kunden skal indeholde en så detaljeret beskrivelse af klagen som muligt, herunder understøttende dokumenter, kundens oplysninger, ordrenummer og/eller pakkedokumentation. I mangel på sådanne rapporter anses kunden for at have godkendt de leverede produkter.
- 9.5. Kunden skal aktivere og give BeeTronics adgang til produkterne efter første anmodning for at inspicere de leverede produkter for klagens rigtighed.
- 9.6. Såfremt BeeTronics anser kundens klage for velbegrundet, har BeeTronics mulighed for, uden at være forpligtet til at betale kompensation, at erstatte de leverede produkter eller udstede en kreditnota for de leverede produkter. BeeTronics er ikke forpligtet til nogen anden forpligtelse.
- 9.7. Returforsendelser af defekte produkter må kun ske i overensstemmelse med BeeTronics' instruktioner.
- 9.8. Klager suspenderer ikke kundens betalingsforpligtelser.
- 9.9. Kunden vil underrette BeeTronics inden for 24 timer om enhver tredjepartsklage, som kunden modtager om produkterne.

Artikel 10. Returnering

- 10.1. Produkter kan kun returneres med udtrykkelig skriftlig tilladelse fra BeeTronics.
- 10.2. Medmindre andet er aftalt, sker returforsendelser for kundens regning og risiko.

Artikel 11. Tilbagekaldelse

- 11.1. Hvis en af parterne opdager, at de leverede produkter (inklusive emballage) er defekte, skal denne part informere den anden part via telefon eller e-mail med angivelse af, hvad defekten består af, mængden af de berørte produkter og enhver anden relevant information.

- 11.2. BeeTronics vil derefter angive, hvilke foranstaltninger der er nødvendige, såsom standsning af leverancer, blokering af lagre og/eller en tilbagekaldelse. I dette tilfælde skal kunden yde alt rimeligt nødvendigt samarbejde og informere sine egne kunder.

Artikel 12. Force majeure

- 12.1. Force majeure henviser til alle årsager, der forhindrer (yderligere) opfyldelse af BeeTronics' forpligtelser i henhold til aftalen, uanset om det er forudset eller ej, og som ikke kan henføres til BeeTronics. Disse omfatter under alle omstændigheder, men ikke udelukkende, sygdom og/eller strejker hos BeeTronics' og/eller kundens og/eller tredjepartspersonale involveret i udførelsen af aftalen, pandemier, sygdomsudbrud, statslige foranstaltninger eller regler, krig eller fare for krig, terrorisme eller trussel om terrorisme, sanktionslovgivning, der forhindrer ydeevne, optøjer, brand, oversvømmelser, jordskælv og manglende opfyldelse af deres forpligtelser fra tredjeparter, herunder BeeTronics' leverandører.
- 12.2. I tilfælde af force majeure er BeeTronics berettiget til at suspendere udførelsen af aftalen og/eller opløse den (med det samme). Såfremt suspensionen som følge af force majeure varer længere end seks måneder, er kunden berettiget til at ophæve aftalen. Såfremt force majeure kun delvis forhindrer opfyldelse af aftalen, er kunden kun berettiget til at ophæve aftalen for den del.

Artikel 13. Suspension, opløsning og modregning

- 13.1. BeeTronics er berettiget til, uden at det berører dets ret til kompensation, at opsige aftalen uden varsel om misligholdelse med øjeblikkelig virkning ved at give skriftlig meddelelse til kunden, hvis en eller flere af følgende omstændigheder indtræffer:
- a) Kunden har undladt at opfylde sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale, og i tilfælde af en misligholdelse, der kan fortrydes, har kunden undladt at fortryde en sådan misligholdelse inden for syv (7) dage efter at have fået besked herom;
 - b) Konkurs eller betalingsstandsning er indgivet i forhold til kunden;
 - c) Kundens virksomhed opløses, likvideres eller lukkes;
 - d) Der fremsættes en anmodning om udlæg i varer eller ejendomsrettigheder tilhørende Kunden, eller et sådant udlæg foretages faktisk;
 - e) BeeTronics har velbegrundede grunde til at frygte, at kunden ikke er eller vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser, der følger af aftalen, og kunden stiller på BeeTronics' anmodning ikke eller i utilstrækkelig grad sikkerhed for opfyldelsen af sine forpligtelser.
- 13.2. Opløsning af aftalen vil resultere i:
- a) Alle BeeTronics' krav forfalder straks og skal betales;
 - b) Al BeeTronics' ejendom skal returneres omgående.
- 13.3. BeeTronics forbeholder sig retten til at kræve yderligere kompensation til enhver tid.
- 13.4. BeeTronics kan modregne sine forpligtelser over for kunden helt eller delvist mod ethvert krav, som BeeTronics til enhver tid har eller vil have mod kunden.

- 13.5. Kunden må ikke suspendere eller modregne forpligtelser mod krav mod BeeTronics.

Artikel 14. Ansvar

- 14.1. BeeTronics er ikke ansvarlig for nogen direkte eller indirekte skade, som kunden lider, udtrykkeligt inklusive, men ikke begrænset til, driftstab, tab af fortjeneste, følgeskader og alle andre former for økonomisk tab og alle mulige tredjepartskrav, undtagen i tilfælde af forsæt eller bevidst hensynsløshed fra BeeTronics' side.
- 14.2. I alle tilfælde er BeeTronics' ansvar begrænset til det beløb, der faktisk er udbetalt af BeeTronics' forsikrings-selskab, eller, hvis der ikke sker nogen betaling under nogen forsikring, fakturaværdien (ekskl. moms) af de produkter, der forårsagede den skade, som kunden hævder.
- 14.3. Blanding, installation eller yderligere forarbejdning af eller på vegne af kunden af de leverede produkter fritager BeeTronics fra ethvert ansvar fra tidspunktet for sådan blanding, installation eller yderligere forarbejdning.
- 14.4. Kunden holder BeeTronics skadesløs mod ethvert erstatningskrav fra tredjepart i det omfang, at en sådan skade skyldes, at kunden ikke overholder, eller ikke korrekt eller fuldstændigt, overholder gældende love og regler, standarder, certificeringskrav, disse generelle leveringsbetingelser eller specifikke BeeTronics-bestemmelser, eller kundens undladelse af at informere tredjeparter tilstrækkeligt ved brug af produkterne, eller kundens ukorrekte levering af information eller data, der ikke stammer fra BeeTronics. I sådanne tilfælde er kunden forpligtet til at erstatte al skade, som BeeTronics har lidt.
- 14.5. Kunden kan først påberåbe sig enhver ret til kompensation, efter at han har klaget i overensstemmelse med artikel 9 i disse generelle leveringsbetingelser og i det omfang det er nødvendigt - med en rimelig frist - har givet BeeTronics skriftlig meddelelse om misligholdelse, og BeeTronics fortsat misligholder, selv efter udløbet af denne frist.
- 14.6. En række relaterede skadelige hændelser tæller som én hændelse i forbindelse med denne artikel.
- 14.7. Alle krav mod BeeTronics, uanset grundlaget, bortfalder, hvis kunden ikke har indgivet en klage inden for et (1) år fra det tidspunkt, hvor skaden blev kendt, og i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 9 i disse generelle leveringsbetingelser.

Artikel 15. Intellectuelle ejendomsrettigheder

- 15.1. Alle (krav på) intellektuelle ejendomsrettigheder i forbindelse med produkterne tilfalder BeeTronics eller dets leverandører. Hvis disse intellektuelle rettigheder ikke allerede tilfalder BeeTronics i henhold til loven eller disse generelle leveringsbetingelser, skal kunden på første anmodning samarbejde gratis om at gennemføre overdragelsen af de intellektuelle rettigheder til BeeTronics.
- 15.2. Kunden må ikke fjerne indikationer af intellektuelle rettigheder fra produkterne eller ændre dem.

- 15.3. Kunden skal holde BeeTronics skadesløs og fuldt ud kompensere BeeTronics med hensyn til ethvert tredjepartskrav baseret på en (påstået) krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder som følge af BeeTronics' brug af alt, hvad der er gjort tilgængeligt af kunden under eller i forbindelse med aftalen.

Artikel 16. Gældende domstol og kompetent domstol

- 16.1. Aftalen og de deraf følgende og relaterede juridiske forhold mellem parterne er underlagt hollandsk lov. Anvendeligheden af konventionen om aftaler om internationale køb af varer (CISG) er udtrykkeligt udelukket.
- 16.2. Alle tvister mellem parterne skal indbringes for den kompetente domstol ved distriktsretten i Amsterdam, Nederlandene.